

Regulamin Świadczenia Usług Dietetycznych Online

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych przez Paulinę Fabisiak, prowadzącą działalność nierejestrowaną, zwaną dalej "Usługodawcą". 1.2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem e-maila: wspolpraca.fabisiak@gmail.com lub telefonu: +48 508104230. 1.3. Usługi świadczone są zgodnie z niniejszym regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zakres usług 2.1. Usługodawca świadczy następujące usługi:

- Konsultacje dietetyczne online,
 - Przygotowywanie indywidualnych jadłospisów dostosowanych do potrzeb klienta. 2.2. Usługi te mają charakter edukacyjny i nie zastępują konsultacji medycznych. 2.3. Analiza wyników badań laboratoryjnych może być uwzględniona w ramach konsultacji dietetycznych. Interpretacja ma charakter informacyjny i nie zastępuje konsultacji medycznej u lekarza specjalisty.
-

3. Warunki zawierania umowy 3.1. Klient może zamówić usługi poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub e-mail. 3.2. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Usługodawcę oraz dokonaniu płatności przez Klienta. 3.3. Klient akceptuje niniejszy regulamin w momencie złożenia zamówienia.

4. Płatności 4.1. Cena usług określona jest indywidualnie w zależności od zakresu zamówienia i podawana przed jego realizacją. 4.2. Płatności można dokonywać przelewem bankowym lub za pomocą systemu BLIK. 4.3. Usługa jest realizowana po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Usługodawcy.

5. Realizacja usług 5.1. Konsultacje dietetyczne odbywają się w formie wideokonferencji lub innej uzgodnionej formie online. 5.2. Jadłospisy przygotowywane są w terminie do 7 dni roboczych od momentu otrzymania wszystkich niezbędnych informacji od Klienta. 5.3. Dokumenty i materiały przekazywane są w formacie elektronicznym (np. PDF).

6. Reklamacje 6.1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezadowolenia z realizacji usługi. 6.2. Reklamacje należy składać drogą e-mailową na adres

wspolpraca.fabisiak@gmail.com 6.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych i informuje Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia.

7. Ochrona danych osobowych 7.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej. 7.2. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

8. Odstąpienie od umowy 8.1. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, pod warunkiem, że usługa nie została jeszcze w pełni zrealizowana. 8.2. W przypadku wykonania usługi (np. dostarczenie jadłospisu) przed upływem terminu odstąpienia, Klient wyraża zgodę na rezygnację z prawa do odstąpienia.

9. Postanowienia końcowe 9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Klient zostanie poinformowany o zmianach na stronie internetowej. 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. 9.3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13 grudnia 2024 r.